

ご案内

～レッツゴー青研！感謝・絆・創出！～

（協）尼崎工業会 青年経営研究会 6月公開例会

# 接遇一心で部下を育てる上司力

当会の6月例会を公開型例会として下記内容にて開催致します。

今回の第一部経営者セミナーのテーマは「接遇一心で部下を育てる上司力」です。

近年の便利な時代に育った若者の特徴として、「丁寧に細かく指導をすれば、素直に習得する」傾向があります。感情的な指導は、反発か萎縮を生み出します。

今回の研修は、モチベーションの維持、心の知能指数（EQ）を知り、良好な人間関係を築く、クレームにも対応できるヒントが沢山ある「気づきの研修」です。

参加者同士でのワークや実技を通して、「接遇の再確認」と、「心で部下を育てる上司力」を体感しましょう。

■日時 2019（令和元）年 6月26日（水） 18時30分～22時30分（予定）

■内容（担当：分科会3 岡本副会長グループ）

・第一部 経営者セミナー（18時30分～20時30分・予定）

（1）場所 尼崎商工会議所ビル7階702会議室  
（尼崎市昭和通3-96 TEL06-6411-2251）

（2）テーマ「接遇一心で部下を育てる上司力」

講師 株式会社エムリンクス

代表取締役 宮本 美智子 氏

<http://www.mlinks.biz/>

・第二部 情報交換会（例会終了後～22時30分迄・予定）

（1）場所「酒房味道楽 ごん兵衛 尼崎店」 <http://gon-bei.jp/>  
（尼崎市神田中通2-18 TEL06-6413-0550）

（2）参加費 5,000円（税込、当日集金・お釣りの無いようご準備下さい）

◆当日は下記3点を必ずご持参下さい！

①手鏡 ②筆記用具 ③名刺と名刺入れ

◆第一部は4人1グループにてワークを交えて行います。

■回答期限 6月14日（金）17時迄

※申込後6月20日（木）13時以降の第二部キャンセルは実費申し受けます。

■事務局 （協）尼崎工業会（山内）TEL06（6401）1074

Eメール [n.yamanouchi@aia-net.or.jp](mailto:n.yamanouchi@aia-net.or.jp)

■青研HP <https://seiken.aia-net.or.jp/>

会員専用頁へのログインは ID：seiken パスワード：reikai

☆講師プロフィール☆

株式会社エムリンクス

代表取締役 宮本 美智子 氏

三和銀行（現三菱東京UFJ銀行）、  
ヒノキ新薬を経た後、2006年「株式会社エムリンクス」を設立。

兵庫県認定接遇講師として、官公庁、  
消防局、病院局、一般企業等にて、  
アサーティブマナー、意識・メンタルの「気づきの研修」を実施。

同時に企業のキャリアドッグを行い、  
職員のモチベーション維持や働き方等のアドバイスを行う。

事務局宛 FAX 06（6401）1419

## （協）尼崎工業会 青年経営研究会 6月公開例会

1. 第一部 経営者セミナー < ご出席 ・ ご欠席 （どちらかに○印をつけて下さい） >

2. 第二部 情報交換会 < ご出席 ・ ご欠席 （どちらかに○印をつけて下さい） >

お名前

※自社社員やお知り合いの方で参加希望の方は下記通信欄に事業所/役職名/お名前/情報交換会出欠をご記入下さい。

なお、講師とご同業の方のご参加はお断りする場合がありますので、予めご了解下さい。

通信欄

（担当 山内）